

Procedura di gestione dell'impatto socio ambientale

Per Samovar Mice l'impatto socio ambientale è parte fondamentale della Mission, quindi intendiamo stabilire come metterci in condizione di misurarlo al meglio.

Il presente documento definisce le modalità che ci proponiamo di seguire.

Visto che la natura dell'attività svolta da Samovar Mice è la vendita di pacchetti turistici, aderendo al modello di azienda Benefit, risulta opportuno distinguere

1. l'impatto prodotto con le Operation
2. l'impatto generato dai Servizi
3. l'impatto generato con gli Investimenti sul territorio

Per quanto riguarda gli stakeholder, per Samovar Mice si considerano rilevanti i seguenti:

- i clienti aziendali
- i clienti privati
- i collaboratori
- i fornitori
- le organizzazioni destinatarie degli investimenti sul territorio

Impatto delle Operation

Misurazione

Per la valutazione sintetica dell'impatto socio ambientale si adotta lo strumento B Impact Assessment, gestito da B Lab. Per una misurazione più accurata riguardo a specifici obiettivi socio ambientali ci si avvale dell'inserimento di informazioni precise all'interno del Registro Socio Ambientale.

In particolare l'azienda sceglie e definisce i KPI socio ambientali, che saranno gli elementi rispetto ai quali prioritariamente potranno essere definiti gli obiettivi di miglioramento.

La misurazione del livello di soddisfazione dei clienti e dei collaboratori, nonché la misurazione dell'impatto socio ambientale dei fornitori vengono effettuati tramite appositi questionari.

Monitoraggio

La misurazione del BIA viene ripetuta, a cura del responsabile dell'impatto, con cadenza almeno annuale. Vengono conservati i fogli elettronici con i report di ogni misurazione e gli indicatori principali (punteggio complessivo e parziali per area d'impatto) vengono riportati in uno storico sul Registro Socio Ambientale.

Sempre a cadenza annuale vengono raccolti i questionari di soddisfazione dei clienti e lavoratori, producendo anche in questo caso tabelle di comparazione storica.

I risultati del monitoraggio vengono esaminati dal Consiglio di Amministrazione con cadenza almeno annuale.

Analisi dei risultati

Il responsabile dell'impatto analizza i risultati emersi dalla valutazione d'impatto (BIA) e dai questionari sottoposti agli stakeholder. Nel caso in cui i risultati ottenuti riguardo una specifica domanda di un questionario a una categoria di stakeholder siano insoddisfacenti (inferiori alle aspettative o agli obiettivi), o per il valore medio, oppure per la larga dispersione attorno a un valore medio che sarebbe di per sè soddisfacente, il responsabile dell'impatto individua e mette in pratica azioni per raccogliere un feedback supplementare più approfondito.

Miglioramento

Il responsabile dell'impatto, sulla base dell'analisi dei dati ricevuti, cura almeno una volta all'anno la redazione di una proposta di Piano di Miglioramento d'impatto, avvalendosi delle collaborazioni e consultazioni degli stakeholder che ritiene opportune e, in particolare, coinvolgendo il Comitato Consultivo di Samovar Mice.

Il Piano di Miglioramento può contenere azioni che si propongono di migliorare sia indicatori sintetici per le diverse aree d'impatto, sia indicatori particolari relativi ai questionari di soddisfazione dei diversi stakeholder. Deve contenere anche gli obiettivi relativi agli indicatori, o in termini assoluti o in variazione percentuale, nonché le scadenze delle azioni previste.

Viene sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione.

Il Responsabile dell'impatto ne cura poi la realizzazione, aggiornando il Consiglio di Amministrazione sugli avanzamenti, nel rispetto degli accordi presi in merito.

Le azioni decise ed il loro avanzamento sono riportati su appositi registri in formato elettronico, disponibili in visualizzazione per i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Comitato Consultivo.

Informazione agli stakeholder

Il presente documento, le serie storiche dei diversi indicatori, le Relazioni d'Impatto e dati riepilogativi riguardo ai risultati dei sondaggi nonché i piani di miglioramento sono

pubblicati il più tempestivamente possibile sul sito aziendale, a cura del Responsabile dell'Impatto, a disposizione di chiunque voglia visualizzarli. In particolare gli stakeholder consultati vengono informati attivamente della disponibilità dei risultati del sondaggio cui hanno partecipato.

Impatto generato dai servizi

Misurazione

Samovar Mice si propone di raccogliere informazioni relative agli impatti sociali e ambientali generati dai servizi venduti.

L'impatto considerato più rilevante è quello relativo alle emissioni GHG generate dai viaggi soprattutto aerei.

Per misurare questo fattore Samovar Mice associa ad ogni viaggio venduto il dato relativo alle emissioni GHG generate.

Oltre all'aspetto delle emissioni GHG dei viaggi Samovar ha deciso di evidenziare quale quota di fatturato dei servizi venduti coinvolge strutture turistiche o fornitori selezionati in quanto offrono un miglior impatto sociale e/o ambientale (p.es. alberghi con certificazioni ambientali o sociali, oppure NCC con mezzi elettrici).

Monitoraggio

Il dato annuale ricavato viene riportato sul Registro Socio Ambientale in termini sia assoluti che percentuali sul fatturato totale. I dati vengono inseriti in tabelle storiche.

Analisi dei risultati

Il Responsabile dell'Impatto di Samovar Mice ha cura, con cadenza almeno annuale, di coordinare la raccolta e l'organizzazione di tali dati, nonché l'elaborazione degli indicatori sintetici utili per la caratterizzazione dell'impatto dei servizi venduti da Samovar Mice, confrontati con i relativi obiettivi di periodo.

Anche in questo caso, devono essere inserite note giustificative dei casi in cui gli obiettivi non siano stati raggiunti.

Miglioramento

Il responsabile dell'impatto, sulla base dell'analisi dei dati ricevuti, evidenzia aree di possibile miglioramento e, in relazione a queste, cura almeno una volta all'anno la redazione di un documento con eventuali proposte di miglioramento. Il documento deve

contenere gli obiettivi relativi agli indicatori, o in termini assoluti o in variazione percentuale, nonché le scadenze delle azioni previste.

Tale documento dovrà ricevere l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Impatto dagli investimenti sul territorio

Misurazione

Samovar Mice si propone di contribuire al miglioramento di servizi a disposizione della comunità locale, con una particolare attenzione al territorio nel quale insiste.

Lo fa realizzandoli direttamente, ad esempio finanziando opere da effettuarsi in coordinamento con l'amministrazione locale su spazi non di sua proprietà.

Samovar Mice misura il valore economico degli investimenti fatti e si adopera per ottenere misure e/o indicatori dei concreti benefici generati dagli interventi messi in atto (p. es. numero di fruizioni/fruitori, CO2 sequestrata, eventuali feedback raccolti attraverso questionari e/o interviste).

Monitoraggio

Le misure vengono riportate in forma sintetica sul Registro Socio Ambientale, calcolando e riportando anche l'incidenza sul fatturato e/o sull'utile. I dati vengono inseriti in tabelle storiche.

Analisi dei risultati

Il Responsabile dell'Impatto di Samovar Mice ha cura, con cadenza almeno annuale, di coordinare la raccolta e l'organizzazione di tali dati, nonché l'elaborazione degli indicatori sintetici utili per la caratterizzazione dell'impatto di Samovar Mice attraverso gli investimenti sul territorio, confrontati con i relativi obiettivi di periodo.

Anche in questo caso, devono essere inserite note giustificative dei casi in cui gli obiettivi non siano stati raggiunti.

Miglioramento

Il responsabile dell'impatto, sulla base dell'analisi dei dati ricevuti, evidenzia aree di possibile miglioramento e, in relazione a queste, cura almeno una volta all'anno la redazione di un documento con eventuali proposte di miglioramento. Il documento deve contenere gli obiettivi relativi agli indicatori, o in termini assoluti o in variazione percentuale, nonché le scadenze delle azioni previste.

Tale documento dovrà ricevere l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Considerazioni finali

Resoconto dell'andamento della gestione socio ambientale e sua approvazione

Avendo Samovar Mice acquisito lo status di Società Benefit ed essendo pertanto tenuta alla pubblicazione ogni anno di una Relazione d'Impatto contenente le azioni svolte nel periodo precedente ed i risultati conseguiti, nonché gli obiettivi per il nuovo esercizio, l'effettuazione di alcune delle azioni previste dalla presente procedura è armonizzabile con quanto necessario per adempiere all'obbligo di pubblicazione della Relazione d'Impatto.

Pertanto il Responsabile dell'impatto riporterà entro lo scadere del mese di Febbraio al CDA i seduta congiunta con il Comitato Consultivo tutte le informazioni, i resoconti, i risultati dei sondaggi e quant'altro utile per la valutazione dell'impatto prodotto durante l'esercizio che si è chiuso, e nella stessa occasione presenterà le proposte per le azioni di miglioramenti e gli obiettivi e target socio ambientali per il nuovo esercizio.

Di quanto sopra riportato richiederà commento al Comitato Consultivo e, procedendo alle eventuali modifiche di cui fosse stata rilevata l'opportunità, l'approvazione da parte del CDA. Contestualmente, chiederà l'approvazione della Relazione d'Impatto dagli stessi contenuti.

Comunicazione agli stakeholder

La Relazione d'impatto verrà nei tempi più brevi pubblicata sul sito aziendale, dandone notifica agli stakeholder che sono stati coinvolti nei sondaggi di soddisfazione e gli altri eventuali per i quali si ritiene opportuna questa comunicazione.